

GUIA RÁPIDO DO ESTUDANTE

DIRETÓRIO

Diretor Presidente - Joanna Kelly
Gerente Acadêmico - Cameron Winton
Coordenador Acadêmico - Catherine Bleakley
Coordenador de Serviços de Acomodacao - Karina Mayen (Junka Steinert)
Recepcao e Assistência ao Estudante - Mina Obana
Recepcao e Assistência ao Estudante - Ploy Kittipunneerant
Gerente de Marketing da América Latina e Sul da Europa - Germano Vieira
Gerente de Marketing de Taiwan, Tailândia, Vietnã e Índia - Brian Lin
Gerente de Marketing da Coreia e Indonesia - Iris Lee
Gerente de Marketing do Japão - Kosuke Ando (Moe Sugiyama)
Gerente de Marketing e Comunicação - Tam Kendi

ABRINDO UMA CONTA BANCÁRIA

Muitos bancos australianos oferecem contas com taxas reduzidas para estudantes com identificação válida. Os maiores bancos são: Commonwealth, NAB, Westpac, ANZ.

CELULARES

Um telefone celular pré-pago é uma maneira barata de se comunicar se você for permanecer no país por um curto período de tempo. Você também pode obter um cartão SIM pré-pago para usar em seu próprio telefone celular se ele estiver desbloqueado. Se você ficar por 12 meses ou mais na Austrália, você pode contratar um provedor de celular e pagar pelo telefone no decorrer do contrato. Para uma comparação de planos de telefonia móvel na Austrália, veja: <https://youcompare.com.au/mobilephones>

TRANSPORTE PÚBLICO

O transporte público de Melbourne inclui uma rede de trens, bondes e ônibus. O sistema eletrônico Myki é a única opção de bilhete na cidade. Os cartões Myki devem ser comprados previamente e carregados on-line ou nas lojas Myki e, em seguida, seus custos de viagem são deduzidos eletronicamente quando você toca nos vários modos de transporte. Se você estiver viajando exclusivamente dentro da Free Tram Zone no CBD, não há necessidade de ter um cartão Myki! Por favor, note que os estudantes internacionais não têm direito a tarifas de concessão de estudantes (pagar meia). Você sempre deve ter um cartão válido ou podera receber multa alta. Para informações mais detalhadas em relação às tarifas, visite:

: <http://ptv.vic.gov.au/tickets/myki/>

SEGURO MÉDICO E OSHC

Se você está vindo para a Austrália com um Visto de Estudante, você deve comprar o OSHC para cobri-lo durante toda a duração da sua estadia. Se você estiver visitando a Austrália de férias ou Visto de turismo, recomenda-se que você compre um seguro para cobri-lo durante o período da sua estadia antes de partir do seu país de origem. No caso de você precisar organizar uma consulta médica, pode fazê-lo através do seu provedor de seguro ou solicitar assistência ao seu agente educacional que processou a compra.

DIREITOS DE TRABALHO E CONDIÇÕES

Os titulares de vistos de estudantes podem trabalhar 40 horas por quinzena quando estiverem matriculados em um curso de tempo integral desde que o curso tenha começado. Os estudantes que excedem as limitações do tempo de trabalho correm o risco de ter um cancelamento de visto pela imigração (DHA). Os alunos não têm permissão para planejar seu curso em torno de uma oportunidade de trabalho, nem isso será motivo para justificar as ausências. Os alunos têm direitos de trabalho e, caso estejam sob abuso ou trabalhando em situações difíceis, podem obter assistência de: <http://fairwork.gov.au/>

DISCOVER ENGLISH STUDENT PORTAL

Os alunos podem acessar suas informações em qualquer momento on-line no Portal do Estudante. Eles podem verificar seu comparecimento, resultados de testes, detalhes pessoais e histórico de pagamentos.

PAYMENTS

Students are required to cover their tuition fees previous to undertake any course. It is a student's responsibility to keep track of the pending payments they might have. For late payments, Discover English will charge A\$25 fee per week. In case the student has instalments, it is their responsibility to cover the instalments on time.

REEMBOLSO (RESUMO)

Discover English Pty Ltd reserva-se o direito de cancelar ou adiar qualquer curso antes das datas de início programadas, caso seja necessário. Nessas circunstâncias, se o curso for adiado por mais de quatro semanas, e se um aluno não conseguir se inscrever em um curso similar na Discover English Pty Ltd, todas as taxas serão reembolsadas.

- Se o pedido de visto de estudante for rejeitado antes do início do curso, Discover English reembolsará as taxas pré-pagas completas, menos \$ 500 ou 5% da taxa de matrícula pré-paga (o que for menor).

- No caso de uma extensão do visto de estudante não ser concedida e o curso tenha começado, Discover English reembolsará a parcela não utilizada das mensalidades pré-pagas menos uma taxa de inscrição de \$ 220.

- Se a notificação por escrito da retirada for recebida pelo menos 28 dias antes da data inicial de início, 60% dos valores são reembolsáveis. Se o aviso escrito de retirada for recebido menos de 28 dias antes do início inicial do Curso, o Discover English reembolsará 50% do valor.

- A taxa de matrícula não será reembolsada após a data de início. Exceto conforme exigido pela Lei ESOS ou pelo Código Nacional, onde o estudante transfere de um curso mais caro para um curso menos dispendioso, nenhum reembolso da diferença é pago.

- No caso da decisão de Discover English de cancelar ou suspender a inscrição do aluno devido a: incumprimento de condições de visto do estudante, falta de pagamento do montante acordado para realizar o curso ou falta de conduta do aluno, nenhum reembolso de valores é pago.

- Taxas de matrícula da acomodação e aplicação não são reembolsáveis

O pedido de reembolso das taxas de matrícula de acordo com esta Política de Reembolso deve ser feito por escrito, utilizando o pedido de reembolso, indicando os motivos e os detalhes relevantes. Isso deve ser enviado por e-mail, com documentos anexados para info@discoverenglish.com.au. Para ler toda a Política de Reembolsos, consulte o nosso site: www.discoverenglish.com.au

POLÍTICA DE COMPORTAMENTO

Discover English está empenhada em oferecer aos estudantes uma educação de qualidade em um ambiente seguro, amigável e encorajador. Portanto, os alunos devem se comportar da seguinte maneira:

1. Cooperar com outros
 2. Pontualidade e Atendimento
 3. Falar somente em inglês
 4. Participar na Classe
 5. Amabilidade e comportamento educado
 6. Higiene, limpeza e obediência às regras de fumar, quando indicado.
- Para ler toda a Carta de Comportamento, solicite-a na recepção.

CLASSES EXTRA, AJUDA NAS TAREFA DE CASAS E ATIVIDADES SOCIAIS

As aulas extras são sessões opcionais gratuitas para todos os estudantes atuais que desejam melhorar seu nível de inglês mais rápido. Estão disponíveis todos os dias das 12h às 13h e das 14h às 15h. Inscreva-se na recepção é essencial pelo menos 15 minutos antes da aula.

A ajuda nas tarefas de casa é de 1 hora de assistência personalizada em inglês por um professor de Discover English no Computer Lab. Está disponível das 11h às 12h e das 13h às 14h. Também, Livros e outros recursos podem ser pegos emprestados do Laboratorio dentro deste horario.

CARTÃO DE ESTUDANTE

Students must request their student card at reception. It will be delivered 2 business days after request.

SOMENTE INGLÊS

Discover English é um ambiente apenas que se fala apenas em inglês. A política de falar somente em inglês, enquanto no campus, é aplicada ativamente por todos os funcionários; entre estudantes, funcionários e visitantes com o objetivo principal de ajudar os alunos a cumprir suas metas de aprendizagem de inglês. Todos os alunos são obrigados a assinar um formulário de inscrição e uma declaração de início indicando que eles entendem e concordam em aderir à política de Inglês somente no campus. Se os alunos forem pegos falando a língua materna, duas horas de presença serão deduzidas no dia. No entanto, se um aluno repete o comportamento mais uma vez, eles serão convidados a deixar o instituto no momento em que forem pegos. Durante a aula, os professores pedirão a qualquer aluno que falar um idioma diferente do inglês, para deixar a aula e o campus imediatamente e marcar o estudante ausente para essa sessão e as sessões subsequentes nesse dia.

PRESENCIA

O requisito mínimo de atendimento satisfatório é de 80%. Se você tiver mais de 15 minutos de atraso para o início de uma aula, você terá que esperar até a próxima aula e perderá 2 horas de presença. Se você sair cedo, isso será registrado e o tempo deduzido de sua porcentagem total de atendimento (consulte a nossa política de Acompanhamento de atendimento para mais detalhes). Se você está doente, é importante que você obtenha um certificado de médico para apoiar sua ausência. Por favor, note que os certificados médicos não aumentam sua porcentagem de presença, eles são usados apenas como documentação de apoio na decisão de informar os alunos sobre a imigração por violação de presença enquanto estiver no visto de estudante. Todas as ausências, independentemente do motivo, afetarão sua porcentagem de presença.

- Se você estiver estudando em um visto de estudante e sua presença geral cai abaixo de 88%, nós lhe enviaremos uma Carta de Aviso de Presença e você terá que participar de uma sessão de aconselhamento com os Serviços de Apoio ao Estudante

- Se o seu comparecimento cai abaixo de 80%, enviaremos uma carta aconselhando a intenção de denunciá-lo a imigração. Você deve continuar a frequentar as aulas, mas tem a oportunidade de fornecer provas para apelar contra a decisão da escola (consulte o procedimento de Reclamações da Discover English em www.discoverenglish.com.au).

- Se o seu comparecimento for inferior a 80% no final do seu curso, você não pode ser elegível para renovar o seu curso na Discover English

FÉRIAS

Todos os alunos devem ir à recepção e preencher o formulário de solicitação de férias com aviso prévio de pelo menos duas semanas. Eles podem obtê-lo do site e enviá-lo por e-mail, bem como diretamente na recepção. Este formulário precisa estar assinado pelo aluno.

- As férias devem ser tomadas em blocos de uma ou mais semanas de segunda a sexta-feira - férias não podem ser inferiores a 1 semana

- A sua presença deve ser superior a 80% no momento da aplicação

- Férias não serão concedidas durante a última semana de estudo

- Férias podem ser tomadas por um período máximo de 4 semanas, a menos que seja acordado de forma diferente antes do início do curso. Se for necessária uma duração mais longa, um pedido de mudança de início de curso deve ser enviado.

- Se este pedido não for concedido, a Discover English notificará por escrito por e-mail os motivos para recusar o pedido. Se o aluno quiser apelar a decisão tomada pela Discover English, eles devem se referir à política e procedimento de Reclamações e Apelos no Manual Internacional de Informações sobre Estudantes.

Se o estudante tiver férias incluída em sua matrícula e foi discutido com um Agente Educacional, o aluno deve ir à recepção e confirmar as datas dos feriados seguindo o mencionado acima. Se o curso de um aluno terminar e há outro curso para começar, o aluno não precisa preencher o formulário de solicitação de férias. Os titulares de vistos de estudantes têm um período de férias concedido com o seu visto após o curso ter terminado. Este período não é considerado férias e o aluno não pode usar suas férias junto com este período, pois o CoE será cancelado no dia em que o aluno terminar e eles geralmente têm 28 dias para deixar o país.

SEU CURSO

Todos os cursos no Discover English são de 4 horas. O horário da manhã vai das 8h30 às 12h50 com uma pausa de 20min. O horário da tarde começa às 13h10 e termina às 17h30 com uma pausa de 20min. O seu cronograma dependerá do curso, do seu nível de inglês, da disponibilidade no mix de classe e nacionalidade. O horário da noite começa às 17h40 e termina às 21h50 com uma pausa de 10min. Os cursos são oferecidos em um ciclo de 10 a 12 semanas. Os estudantes têm permissão para mudar seu curso após 5 semanas, se eles passarem no teste de nivelamento.

MUDANÇA DE CALENDÁRIO

Os alunos podem solicitar uma mudança de horário na recepção. Os pedidos de alteração do cronograma dependerão do seu nível, mix de nacionalidade e disponibilidade na classe solicitada. Se a mudança não puder ser feita imediatamente, os alunos terão que entrar em uma lista de espera na recepção e as mudanças serão feitas de acordo com os critérios mencionados. Caso os alunos tenham um compromisso de trabalho, eles devem apresentar uma carta formal do empregador para solicitar a mudança de cronograma.

MUDANÇA DE CURSO

Um aviso mínimo de uma semana deve ser dado ao aplicar para mudar de curso. Uma alteração do formulário de inscrição deve ser preenchida e entregue à nossa equipe na recepção. A aprovação do pedido dependerá de:

- disponibilidade de aulas
- datas de início do curso
- duração mínima de inscrição no curso
- Proficiência em língua inglesa ou teste de nivelamento bem sucedido

TESTES DE NIVELAMENTO

Os alunos que pretendem subir de nível em inglês geral precisam conversar com o professor para se candidatarem a um teste de nivelamento. Se o professor considerar que o aluno é capaz de se nivelar, informará o departamento acadêmico para que o aluno possa fazer o teste. Caso o aluno passe no teste, eles podem mudar seu nível na próxima segunda-feira. A compra de um novo livro pode ser necessário.

Estudantes em Intermediário Superior que querem mudar para Cursos de Cambridge, EAP e IELTS são obrigados a fazer um teste de nivelamento, mesmo quando o curso tenha sido pago previamente. Se o aluno não passar no teste, uma recomendação será feita pelo Departamento Acadêmico.

Todos os testes são feitos às terças às 9:30 da manhã e 1:30 da tarde ou quinta-feira às 1:30 da tarde. Alternativamente, os estudantes podem apresentar um certificado de inglês válido para provar seu nível (IELTS, Cambridge English, PTE).

ACORDOS COM UNIVERSIDADES

Nosso programa Pathway oferece aos alunos a oportunidade de acessar universidades e faculdades para estudo posterior. A articulação é principalmente através de nossos cursos de inglês acadêmico, preparação IELTS e preparação para exames de Cambridge. É de responsabilidade do aluno garantir a conclusão com sucesso dos cursos acima citados. A Gestão Acadêmica emitirá uma carta de recomendação uma vez que o aluno complete o programa com êxito e o sua presença não seja inferior a 80%.

CERTIFICADOS DE GRADUAÇÃO

Após a conclusão do curso com no mínimo 80% de presença no total, você receberá um Certificado de Graduação que mostra a duração do curso, a data de início e final e o nível alcançado. Se você precisar de um certificado extra, ele pode ser obtido por A \$ 5 por cópia adicional. Se você precisar que seu certificado seja postado para você, você precisará fornecer um envelope carimbado e auto-endereçado ou pagar \$ 5 (local) / \$ 10 (internacional) para este serviço.

QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE

Durante a sua primeira semana na Discover English, você receberá um e-mail com o Questionário final da primeira semana. Encorajamos você a nos dar seus comentários para identificar problemas e encontrar uma solução inicial. Além disso, 2 semanas antes da conclusão do seu curso, você receberá um segundo questionário no seu e-mail para rever todo o seu curso no Discover English. Sua opinião valiosa nos permitirá melhorar continuamente nossos serviços e oferecer uma experiência única para todos os nossos alunos.

SEJA PARTE DE NOSSA COMUNIDADE NAS MÍDIAS SOCIAIS

E DESCUBRA MAIS:

- DICAS GRAMÁTICAIS
- BLOG
- COISAS PARA FAZER EM MELBOURNE
- NOTÍCIA
- EVENTOS
- BATE-PAPO AO VIVO
- ENTRETENIMENTO



Bem vinda



reception@discoverenglish.com.au

Telefone: 03 9602 4800

Número de Emergência: 0490 384 961

PARA MAIS INFORMAÇÕES, VISITE NOSSO SITE

www.discoverenglish.com.au

247 Collins Street, Melbourne, VIC, 3000



GUIA RÁPIDO DO ESTUDANTE